



Projeto de Teleatendimento em Enfermagem, Medicina e Psicologia para Instituições Prisionais de Salvador

1.Objetivo: O projeto destina-se a prestar serviços de Teleatendimento em Enfermagem, Medicina e Psicologia a Instituições Prisionais de Salvador e Região Metropolitana.

2.Justificativa:

- a. Com a ocorrência da Pandemia do COVID-19 que impediu o acesso dos pacientes ao ambulatório da Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública e, com isso, a continuidade da assistência prestada aos mesmos, os cursos de Enfermagem, Medicina e Psicologia organizaram atividades assistenciais mediadas pelas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) durante o ano de 2020. **Na Medicina**, o ambulatório de Clínica Médica, valendo-se do já estabelecido conceito da Telemedicina (1,2,3) e da resolução do CREMEB com relação à necessidade da telemedicina no momento da pandemia (4), foi implantado o teleatendimento (teletriagem e teleconsulta). Inicialmente realizados pelos professores e, no segundo semestre, pelos alunos do sexto ano, sob supervisão docente. **Na Enfermagem**, as atividades de teleatendimento foram desenvolvidas através da consulta de Enfermagem com docentes e discentes para pessoas atendidas nos programas do Bahiana Saúde e para grupos de pessoas assistidas por Instituições parceiras. **Na Psicologia**, as atividades assistenciais foram organizadas em entrevista de triagem, acolhimento, intervenções em grupos psicoeducativos e/ou temáticos e psicoterapia individual online. É preciso ainda salientar que o modelo de atendimento foi implantado e executado, estando em funcionamento de modo satisfatório no Ambulatório Docente Assistencial.

3.Entes envolvidos: O projeto envolverá a participação da Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública, do Ministério Público da Bahia e da Secretaria de Justiça da Bahia.

4. Recursos Humanos: docentes e discentes dos cursos envolvidos.

5. Atividades Assistenciais:

1. Teleatendimento em Medicina: 02 vagas por dia, de segunda a sexta pela manhã.
2. Teleatendimento em Enfermagem, horário a combinar com as docentes do componente curricular Atenção Básica I:
 - Consulta de enfermagem para prevenção e controle de doenças crônicas (Hipertensão, Diabetes Mellitus, Dislipidemia e Saúde do Trabalhador) 04 vagas
 - Ações de Educação em Saúde sobre hábitos de vida (Controle do estresse, tabagismo, prática regular de atividade física, etilismo, hábitos alimentares, controle de peso e adesão ao tratamento medicamentoso) - grupo de 05 a 10 pessoas
3. Teleatendimento em Psicologia: 02 vagas, de segunda a sexta, manhã ou tarde.
4. Rodas de Conversas temáticas para os Servidores, horário a combinar com o campo.
5. Grupos temáticos e/ou Psicoeducativos a partir das demandas levantadas pelo campo e/ou nas rodas de conversas – 2021.2

Observações:

- Para que ocorra o teleatendimento faz-se necessário o consentimento do paciente.
- Sendo necessário o agendamento de uma consulta médica, de enfermagem e da psicologia no modo presencial, caberá ao Ministério Público e a Secretaria de Justiça operacionalizar o deslocamento do detento até o Ambulatório Docente Assistencial.
- Por força da determinação legal que rege a telemedicina será necessário que se crie um prontuário médico do paciente detento, também na Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública.

6. Recursos Materiais e Equipamentos

- Faz-se necessário para que ocorra um teleatendimento:
- Aparelhos celulares com acesso a telechamada.
- Sala privativa para o paciente, alunos e professores em atendimento.



7. Previsão de Início das Atividades:

- Teleatendimento em Medicina: imediatamente após aprovação do projeto.
- Teleatendimento em Enfermagem: após aprovação do projeto, 20 dias.
- Teleatendimento em Psicologia: após aprovação do projeto, 20 dias.

8. Benefícios

Em primeiro lugar, esse projeto traz o benefício direto da assistência à saúde integral dos próprios detentos. Além disso, traz benefícios à formação humanista dos estudantes de Enfermagem, Medicina e Psicologia, através da atenção à saúde, convocando-os para enxergarem os diferentes ângulos e aspectos da sociedade e de seus agentes. Trazendo um olhar sobre o detento, suas dificuldades, seus problemas e sua realidade. As ações descritas estão em consonância com a Missão Institucional, da Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública, atenta aos direitos humanos.

9. Observações:

- Definição dos profissionais responsáveis pela mediação das ações entre Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública e a Unidade Prisional designada.
- Definição das tecnologias de mediação das ações de teleatendimento para garantir sigilo e sustentabilidade da parceria.
- Os ajustes relativos aos agendamentos das ações de teleatendimento em Medicina, Enfermagem e Psicologia deverão ser definidos após a designação da Unidade Prisional.
- O fluxo de atendimento presencial, quando necessário, deverá ser definido em comum acordo entre Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública e a Unidade Prisional designada.



Referências

1-Rev Panam Salud Publica 28(1), 2010

2-RESOLUÇÃO CFM nº 1.643/2002

3-RESOLUÇÃO CFM nº2.228/2019

4-RESOLUÇÃO CREMEB Nº 367/2020

Conselho Federal de Psicologia - Práticas e estágios remotos em Psicologia no contexto da pandemia da Covid –19: recomendações. 1ed. Brasília. CFP, 2020.

SIMONE CARDOSO: scpassos@bahiana.edu.br

LUIZ ALBERTO: luizqueiroz@bahiana.edu.br - 9 9185-4192

SYLVIA BARRETO: sylviabarreto@bahiana.edu.br

HUMBERTO CASTRO: humbertocastrolima@bahiana.edu.br